

Niepołomice, dnia 14 października 2024 r.

Szanowni Państwo,

w związku z tym, że z dniem 10 listopada 2024 r. wchodzi w życie nowa ustawa z dnia 12 lipca 2024 r. Prawo Komunikacji Elektronicznej, konieczne jest wprowadzenie zmian do łączącej nas z Państwem umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych (dalej **Umowa**) oraz stanowiącego załącznik do niej regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych (dalej **Regulamin**). Wprowadzone zmiany nie wpłyną na warunki cenowe (opłaty nie zostaną podwyższone lub obniżone) oraz na parametry jakościowe świadczonych na Państwa rzecz usług.

Mając na względzie konieczność dostosowania postanowień łączącej nas z Państwem Umowy i Regulaminu do obowiązującej od 10 listopada 2024 r. nowej ustawy Prawo Komunikacji Elektronicznej oraz realizując podstawowe prawo do informacji o zakresie wprowadzonych zmian, poniżej przedstawiamy zakres modyfikacji, jakie zamierzamy wprowadzić do łączącej nas z Państwem Umowy i Regulaminu. **Postanowienia umowy i Regulaminu w zmodyfikowanym brzmieniu stosowane będą wobec Państwa po upływie jednego miesiąca.**

W przypadku braku akceptacji zaproponowanych zmian, mają Państwo prawo do wypowiedzenia łączącej nas Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych w terminie jednego miesiąca od dnia otrzymania niniejszej informacji. Pamiętajcie, iż wypowiadając łączącą nas Umowę, jesteście Państwo zobowiązani do zwrotu przyznanej Państwu – przy zawieraniu Umowy – ulgi pomniejszonej o jej proporcjonalną wartość za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej wypowiedzenia (o ile ulga taka została przyznana).

Brak wypowiedzenia Umowy w powyższym terminie oznaczać będzie kontynuację świadczenia na Państwa rzecz usług telekomunikacyjnych oraz akceptację zmienionych Regulaminu i Umowy.

Poniżej przedstawiamy zmienione postanowienia Umowy i Regulaminu.

Z poważaniem

Zespół Fiberway

ZMIANY W OBOWIĄZUJĄCYM W FIBERWAY SP. Z O.O. REGULAMINIE ŚWIADCZENIA USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH

1. Rozdział III §4 ust. 5 pkt 4) otrzymuje następujące brzmienie.

W przypadku gdy Abonent zalega z płatnościami na rzecz Dostawcy usług i - pomimo przeprowadzenia procedury windykacyjnej, opisanej w rozdziale XVI¹ Regulaminu nie uregulował należności - Dostawca usług ma prawo zaspokoić swoją wierzytelność z kwoty wpłaconej przez Abonenta tytułem Kaucji oraz wezwać Abonenta do uzupełnienia kwoty Kaucji.

2. Rozdział VIII §11 ust. 6 otrzymuje następujące brzmienie:

Dostawca usług wykonuje Aktywację Usługi internetowej w najkrótszym możliwym terminie uzgodnionym z Abonentem.

3. Rozdział VIII §11 ust. 8 otrzymuje następujące brzmienie:

Umowę uważa się za niezawartą, jeżeli rozpoczęcie świadczenia Usługi przez Dostawcę usług nie nastąpiło w terminie 30 dni od terminu Aktywacji Usług, uzgodnionego z Abonentem, zgodnie z ust. 6.

4. Rozdział XIV § 17 ust. 5 otrzymuje następujące brzmienie:

Jeżeli nie doszło do zmiany dostawcy Usługi internetowej, o której mowa w § 11 ust. 5-9 Regulaminu, Abonentowi przysługuje od nowego dostawcy usługi jednorazowe odszkodowanie za każdy dzień opóźnienia w wysokości 1/4 sumy opłat miesięcznych za Usługi, liczonej według Rachunków z ostatnich trzech Okresów Rozliczeniowych. Odszkodowanie to nie przysługuje Abonentowi, w sytuacji, gdy:

b) opóźnienie nie przekroczyło 1 dnia roboczego, lub

c) brak możliwości realizacji zmiany dostawcy Usługi nastąpił z przyczyn leżących po stronie systemu teleinformatycznego, przeznaczonego do wymiany komunikatów między przedsiębiorcami telekomunikacyjnymi.

5. Rozdział XV §18 ust. 2 pkt 1) otrzymuje następujące brzmienie:

Abonent nie ma prawa:

1) udostępniać Usług osobom trzecim, jak również świadczyć na podstawie tych Usług - odpłatnie bądź nieodpłatnie - jakichkolwiek usług telekomunikacyjnych innym podmiotom, w tym udostępniać Usług stacjonarnych poza Lokal bez odrębnej zgody Dostawcy usług, chyba że do udostępnienia dochodzi za pomocą lokalnej sieci radiowej;

6. Wprowadza się Rozdział XVI¹ o następującym brzmieniu:

XVI¹. Procedura windykacyjna

1. *W przypadku zalegania przez Abonenta z opłatami należnymi Dostawcy usług, Dostawca usług wysyła do Abonenta powiadomienie o zamiarze ograniczenia świadczenia Usług, jeżeli Abonent w terminie 7 dni od doręczenia mu powiadomienia, nie ureguluje należności.*
2. *Jeżeli Abonent w terminie wskazanym w ust. 1 nie ureguluje zaległych należności, Dostawca usług jest uprawniony do ograniczenia świadczenia Usług.*
3. *Jeżeli pomimo ograniczenia świadczenia Usług, Abonent nie ureguluje zaległych należności, Dostawca usług powiadomi Abonenta o zamiarze zawieszenia świadczenia Usług, w przypadku braku uregulowania należności w terminie 3 dni od otrzymania przez Abonenta powiadomienia. Dostawca usług wyśle powiadomienie nie wcześniej niż po upływie 7 dni od dnia ograniczenia świadczenia Usługi.*
4. *Jeżeli Abonent w terminie wskazanym w ust. 3 nie ureguluje zaległych należności, Dostawca usług jest uprawniony do zawieszenia świadczenia Usług.*

5. Jeżeli Abonent w dalszym ciągu zalega względem Dostawcy usług z opłatami, Dostawca usług powiadomi o zamiarze wypowiedzenia Umowy z winy Abonenta, jeśli płatność nie zostanie dokonana. Oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy wysyłane jest do Abonenta nie wcześniej niż po upływie 7 dni od dnia powiadomienia Abonenta o zamiarze wypowiedzenia Umowy, o ile w tym terminie płatność nie zostanie wykonana.
6. Abonent otrzyma powiadomienia, o których mowa w ust. 1, 3 i 5 na Trwałym nośniku, na wskazany w Umowie adres korespondencyjny lub adres poczty elektronicznej Abonenta.
7. Dostawca usług niezwłocznie, nie później niż w terminie 3 dni od uiszczenia przez Abonenta zaległych opłat z tytułu świadczonych Usług, wznowi świadczenie Usług.
8. W sytuacji uporczywego naruszenia przez Abonenta obowiązku terminowego regulowania należności - z tytułu niniejszej Umowy – Dostawca usług będzie mógł z pominięciem działań opisanych w ust. 1-2 zawiesić świadczenie Usług, jeżeli Abonent pomimo otrzymania od Dostawcy usług powiadomienia o zamiarze zawieszenia świadczenia Usług, nie ureguluje zaległych należności w terminie 14 dni.

ZMIANY W UMOWACH O ŚWIADCZENIE USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH ZAWARTYCH Z FIBERWAY SP. Z O.O.

1. §3 ust. 7 otrzymuje następujące brzmienie:

Po automatycznym przedłużeniu Umowy, o którym mowa w ust. 3, jak również w przypadku Umowy zawartej na czas nieokreślony, Dostawca usług co najmniej jeden raz w roku informuje Abonenta o najkorzystniejszych, oferowanych przez siebie Pakietach.

2. §4 ust. 2 otrzymuje następujące brzmienie:

Dostawca usług może dokonać zmiany warunków Umowy, w tym określonych w załącznikach będących jej integralną częścią, z następujących powodów:

- 1) zmian przepisów prawa (szczególności ze zmiany stawek podatku od towarów i usług);
- 2) istotnego wzrostu cen usług, produktów i towarów wykorzystywanych do świadczenia Usług przez Dostawcę usług, których nie dało się przewidzieć przy zawarciu Umowy;
- 3) wzrostu cen towarów i usług według wskaźnika ogłaszanego przez Prezesa GUS za poprzedni rok kalendarzowy;
- 4) wprowadzenia nowych usług;
- 5) obniżenia cen;
- 6) konieczności dostosowania się do decyzji Prezesa UKE;
- 7) wprowadzenia nowego, dodatkowego Programu;
- 8) wycofania obecnego Programu lub zastąpienia Programu przez inny Program. Modyfikacja taka może nastąpić z ważnych przyczyn prawnych, technicznych, organizacyjnych lub ekonomicznych, do których zalicza się w szczególności utratę przez Dostawcę usług uprawnień do reemisji Programu, zaprzestanie nadawania Programu przez nadawcę, brak możliwości technicznych lub organizacyjnych do reemisji Programu;
- 9) wydania przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej decyzji administracyjnej zezwalającej Dostawcy usług na stosowanie dodatkowych opłat w Roamingu Regulowanym bądź wprowadzenia w tym zakresie zmian w przepisach prawa;
- 10) innych nadzwyczajnych okoliczności, których nie dało się przewidzieć przy zawarciu Umowy, niezależnych od Dostawcy usług, a które powodują konieczność dokonania zmian;
- 11) zmian mających wyłącznie charakter administracyjny i nie pociągających za sobą negatywnych skutków dla Abonentów.

3. §4 ust. 4 otrzymuje następujące brzmienie:

Z zastrzeżeniem § 4 ust. 5 Umowy, Dostawca usług może doręczyć Abonentowi treść zmiany, o której mowa w ust. 2 pkt 2) – 3) oraz 8) – 10) Umowy na Trwałym nośniku, w postaci odpowiadającej formie, w jakiej zawarta została Umowa, chyba że Abonent złożył żądanie dostarczenia takiej treści za pośrednictwem Panelu Klienta lub na adres e-mail. Jeśli Abonent, który zawarł Umowę w formie dokumentowej albo w formie elektronicznej, złożył żądanie dostarczenia treści proponowanej zmiany na piśmie, Dostawca usług dostarczy proponowaną zmianę na piśmie na wskazany w Umowie adres korespondencyjny Abonenta. Dostawca usług poda dodatkowo treść przedmiotowych zmian do publicznej wiadomości na swojej stronie internetowej. W każdym z tych przypadków Dostawca usług doręczy / poda treść proponowanej zmiany z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie. Jednocześnie, Abonent zostanie poinformowany o prawie do wypowiedzenia Umowy - do dnia wprowadzenia zmian w życie – w przypadku braku akceptacji zmian i o braku możliwości żądania przez Dostawcę usług proporcjonalnego zwrotu wartości udzielonych ulg, jeśli Umowa została zawarta na warunkach promocyjnych.

7. §4 ust. 5 otrzymuje następujące brzmienie:

W przypadku gdy proponowana zmiana warunków Umowy wynika, z okoliczności o których mowa w §4 ust. 2 pkt 1), 4) – 7) i 11) Umowy Dostawca usług podaje ich treść do publicznej wiadomości przez publikację na swojej stronie internetowej, z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem ich w życie. Okres ten może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian, następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE. Jednocześnie, Abonent:

- 1) otrzyma od Dostawcy usług treść przedmiotowych zmian na trwałym nośniku;
- 2) zostanie poinformowany na trwałym nośniku o prawie wypowiedzenia Umowy w przypadku braku akceptacji zmian i wiążącą się z tym – o ile zachodzi - koniecznością zapłaty na rzecz Dostawy usług proporcjonalnego zwrotu wartości udzielonych przez Dostawcę usługi ulg.

8. §5 ust. 3 otrzymuje następujące brzmienie:

Dostawca usług może zawiesić lub ograniczyć świadczenie Usług Abonentowi albo rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli Abonent, pomimo wezwania do zaniechania naruszania:

- 1) używa Sprzętu lub korzysta z Usług niezgodnie z Umową (w szczególności jej załącznikami), np. naraża na zniszczenie Sprzęt lub udostępnia go osobom trzecim;
- 2) w przypadku Usług stacjonarnych – dokonuje samowolnej przeróbki Sprzętu lub Zakończenia Sieci, które nie stanowi własności Abonenta;
- 3) narusza bezpieczeństwo lub integralność Usług, Sieci lub sieci ruchomej wykorzystywanej do świadczenia Usług mobilnych, zwłaszcza używa jakichkolwiek urządzeń lub technik powodujących nadużycie telekomunikacyjne, lub zakłócających prawidłowe funkcjonowanie albo wykonuje jakiekolwiek czynności zakłócające prawidłowe funkcjonowanie;
- 4) korzysta z Usług niezgodnie z obowiązującymi przepisami prawa;
- 5) udostępnił Usługi stacjonarne poza Lokal bez pisemnej zgody Dostawcy usług, chyba że udostępnienie następuje za pośrednictwem lokalnej sieci radiowej;
- 6) w przypadku Usług stacjonarnych – uniemożliwia Przedstawicielowi wymianę lub naprawę Sprzętu bądź Zakończenia Sieci (które nie stanowi własności Abonenta);
- 7) uniemożliwia usunięcie Usterki albo Awarii;
- 8) w przypadku Usług stacjonarnych - utraci Tytuł prawny do Lokalu;
- 9) w przypadku Usług stacjonarnych - nie usunął wady, awarii, usterki lub innych nieprawidłowości Abonenckiej infrastruktury telekomunikacyjnej;

10) wykorzystuje Sieć lub sieć ruchomą używaną do świadczenia Usług mobilnych do rozsyłania wirusów, niezamówionych informacji, podejmuje próby ataków lub uzyskania nieautoryzowanego dostępu do systemów informatycznych, danych lub oprogramowania lub też dokonuje zmian, usuwa czy dodaje zapisy do zbiorów informacji osób trzecich bez ich zgody;

11) generuje Sztuczny Ruch;

12) nie dokona wpłaty Kaucji w terminie określonym w Regulaminie, w przypadku gdy Dostawca usług zażąda zabezpieczenia wiarygodności wynikających z Umowy w formie wpłaty Kaucji;

13) nie zgłosi wniosku o wydanie nowej Karty SIM w miejsce Karty SIM utraconej lub której Kod PIN / Kod PUK zostały ujawnione, pomimo upływu 30 dni od zawiadomienia Dostawcy usług o utracie Karty SIM lub ujawnieniu Kodu PIN, lub Kodu PUK;

14) w inny, rażący sposób narusza postanowienia Umowy lub jej załączników, w szczególności Regulaminu.

Zawieszenie świadczenia lub ograniczenie świadczenia Usług bądź rozwiązanie Umowy z powodu braku płatności przez Abonenta może nastąpić po przeprowadzeniu przez Dostawcę usług procedury wskazanej w XVI' Regulaminu.